

ДОГОВОР № _____

На оказание услуг по техническому обслуживанию, ремонтно-восстановительным работам запорно-переговорного устройства (домофонной системы).

« » _____ 20 г.

г. Минск

Собственник(наниматель) проживающий по ул. _____ дом № _____ корпус № _____ подъезда № _____ квартиры № _____ в г. Минске, РБ (подъезд - далее по тексту - «Объект»), именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице _____, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Домофонсталь»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Кашперко Александры Сергеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь положениями главы 39 «Договор возмездного оказания услуг» ГК РБ, ст.146,147 Жилищного кодекса РБ, Законом РБ от 16.07.2008 г. №405-3 «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту запорно-переговорного устройства (домофонной системы) (далее по тексту ЗПУ) на Объекте, а Заказчики оплачивают услуги Исполнителя.

1.2. В состав ЗПУ, в отношении которого осуществляется техническое обслуживание, входит следующее оборудование: пульт вызова, замочное устройство, дверной гидравлический доводчик, блок управления (монтажный ящик), ключевое устройство, кнопка выхода, провода питания и управления, абонентские линии.

1.3. В техническое обслуживание ЗПУ входит:

1.3.1. Ежемесячное техническое обслуживание согласно технологических карт; Перечню работ по техническому обслуживанию ЗПУ жилого дома и периодичности их выполнения, утвержденного Постановлением Совета Министров республики Беларусь от 16.11.2020 г. № 654;

1.3.2. Выезд мастера к Заказчику по заявке, поиск и устранение выявленной неисправности ЗПУ

1.3.3. Регулировка ЗПУ по заявке Заказчика.

1.3.4. Ремонт или замена гарантийных (6 мес. со дня изготовления Исполнителем) неисправных электронных ключей без механических повреждений.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать проведение технических осмотров и техническое обслуживание ЗПУ согласно Перечню работ по техническому обслуживанию ЗПУ жилого дома и периодичности их выполнения, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16.11.2020 г. № 654, иных нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актов, устанавливающих требования к услуге и содержащих перечень работ по техническому обслуживанию ЗПУ, а также технологических карт на техническое обслуживание, регламентов оказания услуг, выполнения работ, иной нормативно-технической документации.

2.1.2. Устранять несложные неисправности ЗПУ и домофонных трубок по поступлению заявок от Заказчиков в течение 3-х рабочих суток.

2.1.3. Обеспечить нанесение на входных подъездных дверях, где установлено ЗПУ, номеров телефонов **(342 37 62; 348 41 99; А1(029) 642 37 62)** для вызова ремонтного персонала и вопросам закупки-замены ключей от ЗПУ.

2.1.4. Ставить в известность «Заказчика» в случае умышленной порчи (вандалных действий) или хищения частей ЗПУ, а также о необходимости проведения ремонтно-восстановительных работ согласно Дефектного Акта и Сметы за счет установленных виновных лиц или за счет «Заказчиков».

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Предложить Заказчикам за отдельную плату дополнительные услуги, не предусмотренные Договором: замену и модернизацию ЗПУ, установку дополнительных абонентских устройств, согласно прейскуранта, действующего на предприятии.

2.2.2. Изменять состав услуг, сроки устранения неисправностей в связи с изменением внутренних процедур, действующих у Исполнителя. Изменения публикуются на сайте ООО «Домофонсталь» www.domofonstal.by и являются принятыми если не поступило в течение 10 дней письменное уведомление о не согласии от жильцов подъезда.

2.2.3. Отключить абонентское устройство, если Заказчиком произведено самовольное подключение к ЗПУ; а также самовольные ремонт, перенос, переподключение или допущены действия, которые могут привести к сбою в работе ЗПУ. Подключение абонентского устройства производится после оплаты Заказчиком работ согласно Прейскуранта Исполнителя.

2.2.4. Производить сложные ремонты комплектующих ЗПУ на предприятии в срок до 10 рабочих дней.

2.2.5. Снять с себя обязательства по данному Договору, если оборудование ЗПУ «Заказчика» снято с производства, либо вышел срок его службы, предложив «Заказчикам» произвести его модернизацию согласно п.2.2.1.

2.2.6. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

2.3. Заказчик (Заказчики) обязан(ы):

2.3.1. Принять смонтированное в подъезде ЗПУ на общественную сохранность.

2.3.2. Обеспечить Исполнителю доступ к оборудованию ЗПУ (тамбуры, слаботочные ниши).

2.3.3. Допускать к техническому обслуживанию только представителей Исполнителя, не заниматься самовольным ремонтом и демонтажем.

2.3.4. Обеспечивать за свой счёт бесперебойное электроснабжение ЗПУ при оказании услуг и ремонту ЗПУ обслуживающему персоналу.

2.3.5. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ЗПУ.

2.3.6. Своевременно оплачивать Исполнителю за услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, а также за сложные ремонтно-восстановительные работы по договорной цене согласно Дефектного Акта и Акта выполненных работ.

2.3.7. Если в течение отчетного месяца от Заказчика не поступило претензий в отношении услуг, являющихся предметом Договора, и Заказчик произвел оплату, то на основании ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Исполнитель получил Акцепт на услуги, предложенные Заказчику, тем самым Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги, являющиеся предметом Договора. Акты об оказании услуг по Договору не предоставляются и не подписываются, но услуги считаются оказанными в течение отчетного месяца и до начала следующего месяца.

2.3.8. Соблюдать нормы и правила противопожарной безопасности, правила техники безопасности, быть внимательным и осторожным при пользовании ЗПУ

2.4. Заказчик (Заказчики) имеет (ют) право:

2.4.1. Проверять ход оказания услуг их качество, при необходимости, сообщать Исполнителю претензию на исправление недостатков.

2.4.2. Пользоваться иными правами согласно настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь.

2.4.3. Заказчик имеет право потребовать в соответствии с действующим законодательством перерасчет платы за услуги, предусмотренные настоящим договором, в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена технического обслуживания ЗПУ с одной квартиры в месяц определяется согласно Прейскуранту Исполнителя. На дату подписания договора стоимость технического обслуживания составляет **1 руб. 50 коп.** (Один рубль пятьдесят копеек).

3.2. Оплата услуг Исполнителю производится одновременно с платежами за жилищно-коммунальные услуги в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь для оплаты жилищно-коммунальных услуг. Цена услуг, подлежащая уплате Заказчиком, включается в документ об оплате за жилищно-коммунальные услуги отдельной строкой. А также через Систему «Расчет» — автоматизированная информационная система единого расчетного информационного пространства (АИС ЕРИП).

3.3. В цену услуг и в обязанности Исполнителя не входит модернизация оборудования, изготовление и доставка ключей.

3.4. Работы по сложному восстановительному ремонту из-за вандальных действий и форс-мажорных обстоятельств оплачиваются по отдельному договору согласно Акта выполненных работ и включаются в документ об оплате за жилищно-коммунальные услуги либо путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Если Заказчик не исполнил п. 3.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе начислить и выставить к оплате Заказчику пеню в размере 0,3 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

3.6. Если в течение трех месяцев Заказчик не произвел оплату за оказанные услуги, Исполнитель вправе отключить абонентское устройство Заказчика. Подключение абонентского устройства производится после полного погашения Заказчиком задолженности и оплаты стоимости подключения абонентского устройства, определяемой Прейскурантом исполнителя

3.7. Стоимость оплаченных услуг не изменяется в течение оплаченного периода.

3.8. Стоимость неоплаченных услуг может изменяться согласно законодательству Республики Беларусь при изменении ценообразующих факторов (стоимости используемых материалов, тарифной ставки, налогообложения и т.д.) Исполнитель обязан предварительно уведомлять Заказчика об изменении стоимости неоплаченных услуг путем публикации соответствующей информации на сайте ООО «Домофонсталь» www.domofonstal.by в срок не позднее 28 календарных дней.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Гарантия прекращается досрочно при прекращении настоящего Договора. В случае расторжения Заказчиком Договора на техническое обслуживание, Исполнитель имеет право отключить абонентское устройство в день расторжения договора.

4.2. Изменения к договору вносятся, по согласованию сторон, путём оформления дополнительных соглашений.

4.3. Заказчики соглашаются, что собственники (наниматели) квартир Объекта, не являющиеся стороной настоящего Договора, вправе в любое время присоединиться к Договору по соответствующему соглашению с Исполнителем. Исполнитель предоставляет данным собственникам (нанимателям квартир) квитанции на оплату, оплачивая которую плательщик, ранее не являвшийся стороной договора, соглашается с его условиями и присоединится к договору.

4.4. Заключение настоящего Договора не свидетельствует о принятии Исполнителем ответственности по охране имущества в подъезде, квартирах, охране граждан, как в процессе надлежащего функционирования ЗПУ, так и при выходе его из строя и (или) при обслуживании.

4.5. Заказчик подтверждает свое согласие на получение, обработку и хранение персональных данных, необходимых для заключения настоящего договора на срок действия настоящего договора.

4.6. Стороны договорились, что условия настоящего договора применяются и к их отношениям, возникшим между сторонами до заключения договора согласно статье 395 п.2 ГК Республики Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Споры по данному Договору решаются путём переговоров, при недостижении согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде г. Минска, если иное не установлено законодательством.

5.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение обязательств по Договору, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, в частности: пожар, молния, наводнение, затопление, землетрясение, военные действия, блокада, запреты на импорт, действий государственных органов и их должностных лиц, препятствующих исполнению обязательств (арест имущества стороны, запрет на осуществление деятельности, и т.п.).

5.5. Исполнитель не несёт ответственности за причиненные заочно-переговорным устройством (оборудованием, его элементами, свойствами) каких-либо убытков (вреда, ущерба), кроме случаев, когда убытки (вред, ущерб) явились следствием нарушения Исполнителем требований по качеству оказания услуг. В частности, но не исключительно Исполнитель не несёт ответственности за ущерб (убытки, вред), возникший вследствие несоблюдения правил пользования оборудованием, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на устранение неисправностей, не функционирования оборудования в процессе его обслуживания, перебоев в электрической сети, наличия дефектов и возникновения поломок ЗПУ при надлежащем исполнении Исполнителем обязательств по качеству и периодичности оказания услуг, умысла и по неосторожности потерпевшего, случаев и иных обстоятельств, не являющихся следствием некачественного оказания услуг Исполнителем.

5.6. Исполнитель несет ответственность за количество, стоимость и качество используемых материалов.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Согласно п.1. ст. 403 ГК РБ, Договор вступает в силу со дня получения Исполнителем экземпляра Договора, подписанного Заказчиком.

6.2. Срок действия Договора - 12 месяцев со дня начала оказания услуг Исполнителем, определяемым согласно п.6.1. настоящего Договора.

6.3. Действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях при условии, что Заказчик и (или) Исполнитель за месяц до окончания очередного срока действия Договора письменно не заявили о его прекращении.

6.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передаётся Исполнителю, другой - Заказчику.

6.5. Для расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон другая Сторона должна быть предупреждена не позднее 30-ти календарных дней.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:
Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес _____
тел. _____

Подпись _____

Исполнитель:
ООО «Домофонсталь»
г. Минск, 220037, пер. Козлова д.8А, пом.2Н
Р/с BY57BPSB30121027400119330000
ОАО «Сбер Банк» по г. Минску
код BPSBBY2X
УНП100261827 ОКПО 28738241

_____ А.С. Кашперко
М.П.